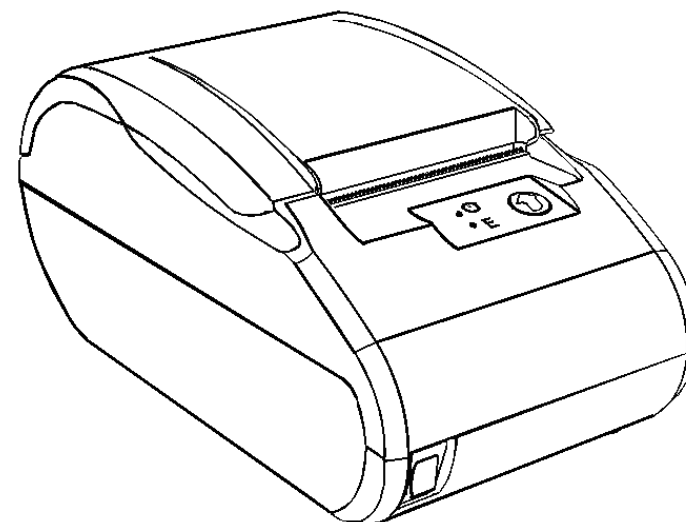


КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ ТЕХНИКА
ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

FPrint-11ПТК

Паспорт



Москва
2015 г.

28. Приложение 6. Перечень организаций, выполняющих гарантийный и послегарантийный ремонт

FPrint-11ПТК

- ООО «ПОС система», 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 35, этаж 3, ком. №13
+7(985) 456-32-63

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие указания	4
2.	Общие сведения о ККТ	5
3.	Основные технические данные и характеристики.....	6
4.	Стойкость к внешним воздействиям.....	8
5.	Комплектность.....	9
6.	Описание маркировки и пломбирования	10
7.	Гарантийные обязательства, условия хранения, транспортировка.....	11
8.	Указания по эксплуатации, правила сдачи пользователю	11
9.	Сведения о рекламациях	11
10.	Учет технического обслуживания	12
11.	Указания по заполнению паспорта	12
12.	Хранение	13
13.	Отметки о техническом обслуживании.....	14
14.	Сведения о ремонтах и заменах программно-аппаратных средств	15
15.	Сведения об активизациях ЭКЛЗ.....	16
16.	Маркировка и пломбирование	17
17.	Отметки о наклеивании марок-пломб	18
18.	Сведения о смене ЦТО или организации-пользователе ККТ	25
19.	Сведения о регистрации, перерегистрации и снятии с регистрации ККТ в налоговых органах.....	26
20.	Свидетельство о приёмке	27
21.	Свидетельство об упаковке.....	27
22.	Указания по проведению пуско-наладочных работ.....	28
23.	Приложение 1. Акт ввода ПТК в эксплуатацию	29
24.	Приложение 2. Особые отметки	30
25.	Приложение 3. Акт ввода ПТК в эксплуатацию (отрывной талон)	31
26.	Приложение 4. Заявка на гарантийный ремонт.....	33
27.	Приложение 5. Акт вывода ПТК из эксплуатации.....	41
28.	Приложение 6. Перечень организаций, выполняющих гарантийный и послегарантийный ремонт	42

2. Общие сведения о ККТ

2.1. Контрольно-кассовая техника FPrint-11ПТК включена в Государственный реестр ККТ РФ как «Программно-технический комплекс».

2.2. ПТК FPrint-11ПТК соответствует техническим условиям ТУ 4017-020-72962325-2012.

2.3. ПТК прошел сертификацию на электромагнитную совместимость и электробезопасность в системе ГОСТ Р ГОСТАНДАРТА РОССИИ. Сертификат соответствия № C-RU.MM04.B.00435, срок действия с 09.04.2012 по 08.04.2017 выдан органом по сертификации ООО «НТЦ СТАНДАРТ И КАЧЕСТВО».

2.4. ПТК модели «FPrint-11ПТК» автоматизирует ввод и обработку данных при выполнении кассовых операций, совершает первичную обработку данных, формирование и вывод отчетных документов на данную модель ПТК.

2.5. ПТК предназначен для применения на территории Российской Федерации в обязательном порядке всеми организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении ими наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт в случаях продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг, в том числе услуг транспорта (билеты), электросвязи, почты, ЖКХ, АЗС, ресторанов и отелей, а так же при приеме наличных денежных средств от физических лиц платежными агентами (банковскими агентами) в качестве платы за товары, работы, услуги для последующего перевода принятых наличных денежных средств в пользу лиц, продающих такие товары (оказывающих такие услуги, выполняющих такие работы).

2.6. Обозначение: ККТ программно-технический комплекс «FPrint-11ПТК».

2.7. Предприятие-поставщик: ООО «ПОС система», 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д.35, этаж 3, ком.№13 (телефон: +7 (985) 456 32 63).

По всем вопросам, связанным с ремонтом и техническим обслуживанием, обращаться по адресу: 127015, Москва, ул. Большая Новодмитровская, дом 14, стр. 2 (тел. +7 (495) 730 74 20).

3.2. Количество паролей, определяющих отдельный доступ к командам ПТК - 32.

- пароль на связь, цифр – 4;
- пароль налогового инспектора, цифр – 8;
- пароли кассиров, цифр – 8;
- пароли администратора и системного администратора, цифр – 8.

3.3. Количество регистров – 39.

3.4. Разрядность денежных регистров (десятичных разрядов):

- стоимость товара / услуги – 10;
- возврат продажи/покупки – 10;
- итог сменных продаж – 12;
- итог сменных покупок – 12;
- общий итог – 14.

3.5. Разрядность операционных регистров (десятичных разрядов):

- количества выданных чеков – 4;
- количества проведенных гашений – 4.

3.6. Максимально допустимая разрядность вводимых чисел – 10 десятичных разрядов. Десятичные разряды отделяются от целой части точкой.

3.7. Время непрерывной работы в эксплуатационном режиме – не менее 16 часов в сутки.

3.8. Время сохранности информации в регистрах после выключения сетевого питания – не менее 1440 часов.

3.9. Срок службы ПТК – не менее 7 лет;

3.10. Параметры фискальной памяти (ФП):

- количество фискализаций – 1;
- количество перерегистраций – 24;
- количество записей сменных итогов – 8534;
- количество записей активизаций ЭКЛЗ – 64;
- сохранность информации в накопителе ФП, лет – 20.

3.11. Разрядность реквизитов, регистрируемых в фискальной памяти (десятичных разрядов):

- заводской номер ПТК – 6;
- регистрационный номер ПТК – 10;
- идентификационный номер налогоплательщика, владельца ПТК – 12;
- дата фискализации, перерегистраций и получения отчетов – 6;
- регистрационный номер ЭКЛЗ – 10;
- дата активизации ЭКЛЗ – 6;
- номер последней закрытой смены, перед проведением активизации ЭКЛЗ – 4;
- итог сменных продаж – 12;
- итог сменных покупок – 12.

3.12. Количество разрядов после точки при регистрации денежных сумм с десятичной точкой – 2 десятичных разряда.

3.13. Тип печати – термохимический.

3.14. Скорость печати – не менее 5 строк средней длины в секунду.

3.15. Тип используемой для печати бумаги – термочувствительная бумажная лента.

5. Комплектность

FPrint-11ПТК

№	Наименование изделия	Обозначение	Количество	Примечание
1.	ККТ FPrint-11ПТК	АТ037.00.00	1	
2.	Модуль Bluetooth ¹	АТ037.01.03	1	Под кожухом
3.	Внешний сетевой адаптер	PW-060A-01Y240	1	
4.	Аккумуляторная сборка ¹	АТ037.03.02	1	В отсеке в корпусе ПТК
5.	Кабель интерфейсный DB9F – TPR8P8C		1	Интерфейс RS-232
6.	Ограничитель для ЧЛ 44 мм	АТ037.03.006	1	В лотке для ЧЛ
7.	Кабель USB патч-корд A/B		1	Интерфейс USB
8.	Комплект упаковки		1	
9.	Кабель сетевой		1	
10.	ЭКЛЗ		1	Под кожухом ПТК
11.	CD-диск с программным обеспечением и документацией		1	Драйвер ПТК
12.	Чехол ¹		1	
Расходные материалы				
13.	Лента чековая ТХБ		1	Ширина 58 мм Диаметр 47 мм
Документация				
14.	Руководство по эксплуатации	АТ037.00.00 РЭ	1	На CD-диске
15.	Руководство налогового инспектора	АТ037.00.00 РН	1	На CD-диске
16.	Паспорт	АТ037.00.00 ПС	1	
17.	Руководство программиста	АТ037.00.00 РП	1	На CD-диске
18.	Инструкция по быстрому запуску		1	
19.	Паспорт ЭКЛЗ	еФ3.058.007 ПС	1	
20.	Учетный талон		1	

¹ – включается в комплектацию по дополнительному заказу.

FPrint-11ПТК Исполнение 2

№	Наименование изделия	Обозначение	Кол-во	Примечание
1.	ККТ FPrint-11ПТК Исполнение 2	АТ037.00.00	1	
2.	Внешний сетевой адаптер	FJ-SW0902000E	1	
3.	Ограничитель для ЧЛ 44 мм	АТ037.03.006	1	В лотке для ЧЛ
4.	Кабель ПД-ПК, USB патч-корд A/B		1	Интерфейс USB
5.	Комплект упаковки		1	
6.	ЭКЛЗ		1	Под кожухом ПТК
7.	CD-диск с программным обеспечением и документацией		1	Драйвер ККМ
Расходные материалы				
8.	Лента чековая ТХБ		1	Ширина 58 мм Диаметр 47 мм
Документация				
9.	Руководство по эксплуатации	АТ037.00.00 РЭ	1	На CD-диске
10.	Руководство налогового инспектора	АТ037.00.00 РН	1	На CD-диске
11.	Паспорт	АТ037.00.00 ПС	1	
12.	Руководство программиста	АТ037.00.00 РП	1	На CD-диске
13.	Инструкция по быстрому запуску		1	
14.	Паспорт ЭКЛЗ	еФ3.058.007 ПС	1	
15.	Учетный талон		1	

Обозначения прикладного программного обеспечения (далее – ППО) терминала приведены в таблице ниже:

7. Гарантийные обязательства, условия хранения, транспортировка

7.1. Поставщик гарантирует работоспособность ПТК в течение 18 месяцев со дня ввода в эксплуатацию специалистом, имеющим удостоверение на право технического обслуживания, при соблюдении пользователем условий эксплуатации, транспортировки и хранения.

7.2. Гарантийный срок хранения ПТК – 9 месяцев со дня изготовления.

7.3. Пользователь лишается права на гарантийное обслуживание при:

- вводе ПТК в эксплуатацию без проведения пуско-наладочных работ;
- отсутствии технического обслуживания специализированным предприятием;
- нарушении правил транспортировки, хранения и эксплуатации;
- наличии механических повреждений наружных деталей;
- нарушении пломб;
- отсутствии паспорта или необходимых записей в нем.

7.4. Гарантийное обслуживание ПТК производится только в центрах технического обслуживания, аккредитованных поставщиком ПТК на обслуживание и ремонт данной модели ПТК, после получения оформленной заявки от пользователя на проведение гарантийного ремонта. Адрес центра технического обслуживания заносится в паспорт при вводе ПТК в эксплуатацию.

7.5. Заявка на гарантийный ремонт приведена в Приложении 4.

7.6. Адреса центров технического обслуживания, аккредитованных поставщиком, приведены в Приложении 6. Дополнительную информацию по данному вопросу можно получить у поставщика.

7.7. ПТК следует хранить в заводской упаковке на стеллажах в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от +5 °С до +45 °С, относительной влажности воздуха не более 85% при температуре +35 °С. Содержание в воздухе пыли, масла и агрессивных примесей не должно превышать норм, установленных для складских и производственных помещений.

7.8. Транспортировка ПТК должна производиться в транспортной упаковке предприятия-поставщика в закрытых транспортных средствах при температуре от –10 °С до +45 °С, относительной влажности не выше 90% (при температуре +35 °С) и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 631 до 805 мм рт.ст.).

7.9. Гарантийные обязательства по обслуживанию ЭКЛЗ распространяются непосредственно на поставщика ЭКЛЗ и осуществляются согласно паспорту ЭКЛЗ. В перечень гарантийных обязательств поставщика ПТК не входят обязательства по обслуживанию электронной контрольной ленты защищенной (ЭКЛЗ).

8. Указания по эксплуатации, правила сдачи пользователю

8.1. Ввод ПТК в эксплуатацию осуществляется специалистом ЦТО, прошедшим подготовку и имеющим удостоверение на право технического обслуживания и ремонта ПТК данной модели.

8.2. При вводе (установке) ПТК в эксплуатацию (установке) необходимо заполнить "Акт ввода в эксплуатацию" (Приложение 1) и "Отрывной контрольный талон" (Приложение 3). Указания по проведению пуско-наладочных работ приведены в пункте 22.

8.3. К работе на ПТК допускаются кассиры, прошедшие подготовку по специальной программе. Подготовку проводят специалисты ЦТО, аттестованные поставщиком.

8.4. Эксплуатация ПТК должна производиться в соответствии с «Руководством по эксплуатации» АТ037.00.00 РЭ.

9. Сведения о рекламациях

В случае отказа в работе ПТК в период гарантийного срока пользователь должен выслать в адрес ЦТО, обслуживающего данный ПТК, заполненную заявку на гарантийный ремонт (Приложение 4). Исполнение гарантийных обязательств за счет поставщика выполняет ЦТО в соответствии со сроками, указанными в Положении о порядке продажи, технического обслуживания и ремонта контрольно-кассовой техники в Российской Федерации, утвержденном решением ГМЭК по ПТК (Протокол № 2/18-95 от 6 марта 1995 года).

12. Хранение

ПТК следует хранить в заводской упаковке на стеллажах в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от +5 °С до +45 °С, относительной влажности воздуха не более 90% при температуре +35 °С. Содержание в воздухе пыли, масла и агрессивных примесей не должно превышать норм, установленных для складских и производственных помещений.

Сведения о хранении должны быть указаны в таблице ниже:

Дата		Условия хранения	Вид хранения	Примечание
приемки на хранение	снятия с хранения			

24. Приложение 2. Особые отметки

14. Сведения о ремонтах и заменах программно-аппаратных средств

Дата		Характер неисправности	Принятые меры	Ремонтный орган	Ф. И.О. лица, проводившего ремонт	Оттиск пломбира	Подпись, М.П.
поступле-ния	выхода						

22. Указания по проведению пуско-наладочных работ

22.1. К пользователю ПТК поступает принятым ОТК поставщика и упакованным в штатную коробку. После доставки ПТК к пользователю должна быть произведена приемка изделия от транспортной организации, доставившей его.

22.2. Если при приемке обнаружено повреждение упаковочной коробки, то составляется акт или делается отметка в товарно-транспортной накладной.

22.3. Если ПТК вносится с холода в теплое помещение, то необходимо дать ему прогреться при комнатной температуре, не распаковывая, в течение как минимум 6 часов.

22.4. После распаковки ПТК проверить комплектность в соответствии с разделом "Комплектность" настоящего паспорта.

22.5. Претензии на комплектность вложения в упаковку или механические повреждения ПТК рассматриваются поставщиком только при отсутствии повреждений упаковочных коробок.

22.6. Подключение ПТК к электропитанию пользователем до выполнения пуско-наладочных работ не разрешается. Претензии на неработоспособность ПТК до проведения пуско-наладочных работ поставщиком не принимаются.

22.7. Для проведения пуско-наладочных работ необходимо:

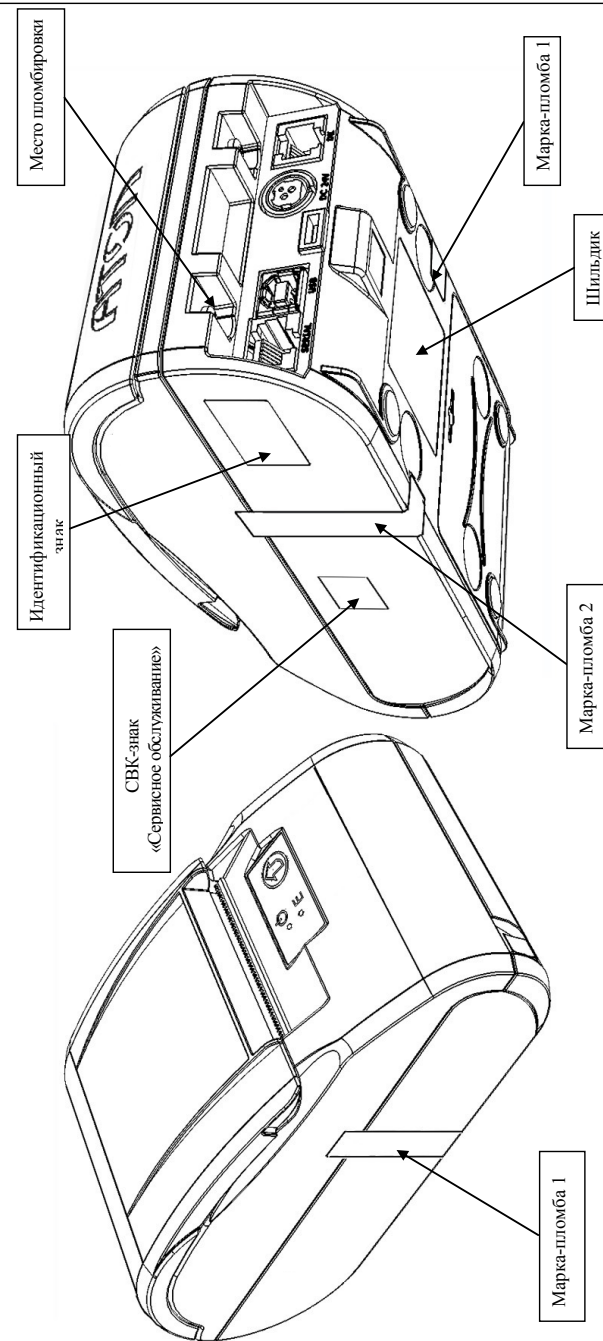
- произвести осмотр ПТК;
- соединить и надежно закрепить разъемы;
- провести проверку функционирования по тестам, в соответствии с «Инструкцией по сервисному обслуживанию и ремонту» АТ037.00.00 РД;
- если во время проверки не было отказов, то ПТК считается прошедшим пуско-наладку, опломбируется согласно разделу «Маркировка и пломбировка» (см. пункт 16), и оформляется акт ввода в эксплуатацию согласно Приложению 1.

После этого ПТК считается введенным в эксплуатацию. Отрывной контрольный талон акта ввода ПТК в эксплуатацию высылается в адрес поставщика согласно Приложению 3.

22.8. Если при проведении пуско-наладочных работ произошел отказ, требующий проведения ремонтно-восстановительных работ, то ПТК бракуется. Паспорт с заполненными и подписанными актами совместно с признанной непригодной к эксплуатации ПТК отправляются в адрес поставщика. Поставщик в течение одного месяца обязан произвести замену признанного непригодным ПТК на новый образец и поставить его пользователю.

16. Маркировка и пломбирование

Ниже представлен образец наклеивания марок-пломб на корпус FPrint-11ПТК. В FPrint-11ПТК. Исполнение 2 расположено 2 марок-пломб аналогичное.



Два элемента марки-пломбы с надписью «ККТ» наклеиваются на кожух, закрывающий блок управления и устройства печати кассовых чеков так, чтобы было невозможно получить доступ к внутренней части КТТ без разрушения марки-пломбы. Идентификационный знак и шильдик наклеиваются на кожух, закрывающий блок управления.

19. Сведения о регистрации, перерегистрации и снятии с регистрации ККТ в налоговых органах

[illegible]

Дата	Марка-пломба (Место наклеивания марки-пломбы)	Причина наклеивания	Должность, Ф.И.О. ответственного лица	Подпись, М.П.

Дата	Марка-пломба (Место наклеивания марки-пломбы)	Причина наклеивания	Должность, Ф.И.О. ответственного лица	Подпись, М.П.

Паспорт

Дата	Марка-пломба (Место наклеивания марки-пломбы)	Причина наклеивания	Должность, Ф.И.О. ответственного лица	Подпись, М.П.

Паспорт

1. Общие указания

1.1. Настоящий паспорт является документом, удостоверяющим гарантированные производителем основные технические данные и характеристики контрольно-кассовой техники (далее – ККТ) программно-технический комплекс FPrint-11ПТК (далее – ПТК). Реализовано два варианта исполнения программно-технического комплекса: FPrint-11ПТК и FPrint-11ПТК Исполнение 2 (см. раздел «Комплектность»).

1.2. Перед пуском программно-технического комплекса FPrint-11ПТК в эксплуатацию необходимо внимательно ознакомиться с «Руководством по эксплуатации» АТ037.00.00 РЭ.

1.3. Лица, осуществляющие техническое обслуживание ПТК, должны иметь удостоверение на право технического обслуживания данной модели ККТ.

1.4. Паспорт должен постоянно находиться у лиц, ответственных за сохранность ПТК.

1.5. Все записи в паспорте необходимо производить только чернилами, отчетливо и аккуратно.

1.6. Все виды проведенного ремонта и замены блоков и узлов должны регистрироваться в журнале КМ-8 и в таблице «Сведения о ремонте» настоящего паспорта.

27. Приложение 5. Акт вывода ПТК из эксплуатации

Программно-технический комплекс FPrint-11ПТК

Заводской № _____

Изготовлен _____

(номер документа, подтверждающего снятие ПТК с регистрационного учета в налоговых органах)

(номер акта о прекращении обслуживания ПТК)

Специалист, производивший
вывод из эксплуатации

Специалист предприятия-
пользователя

(должность, Ф.И.О., подпись)

(должность, Ф.И.О., подпись, М. П.)

Дата вывода из эксплуатации " ____ " _____ г.

3. Основные технические данные и характеристики

3.1. ПТК обеспечивает выполнение следующих функций:

3.1.1. Обмен информацией FPrint-11ПТК с компьютером по каналам связи RS-232C, USB 2.0 или Bluetooth. FPrint-11ПТК Исполнение 2 – только по USB 2.0

3.1.2. Вывод данных и результатов обработки информации на чековую термочувствительную ленту.

3.1.3. Программирование пароля на связь.

3.1.4. Ограничение доступа к режимам ПТК в зависимости от функциональных обязанностей лиц, участвующих в эксплуатации ПТК.

3.1.5. Программирование клише – до 20 строк (от 24 до 32 символов в строке).

3.1.6. Выполнение следующих кассовых операций:

- учет денежных сумм;
- подсчет частных итогов;
- подсчет суммы сдачи;
- подсчет общих итогов;
- снятие показаний денежных и операционных регистров с автоматическим выводом считанных данных на печать;
- гашение денежных регистров с автоматическим выводом на печать их значений;
- гашение операционных регистров с автоматическим выводом на печать их значений;
- продажа/тип оплаты «наличными»;
- продажа/тип оплаты «кредитом»;
- продажа/тип оплаты «тарой»;
- продажа/тип оплаты «платежной картой»;
- продажа/смешанный тип оплаты;
- покупка/тип оплаты «наличными»;
- покупка/тип оплаты «кредитом»;
- покупка/тип оплаты «тарой»;
- покупка/тип оплаты «платежной картой»;
- покупка/смешанный тип оплаты;
- выплата, не связанная с продажей/покупкой;
- внесение денежных сумм;
- расчет процентной скидки/надбавки;
- выделение (начисление) налогов по установленным налоговым ставкам;
- возврат продажи (с учетом скидок/надбавок);
- возврат покупки (с учетом скидок/надбавок);
- аннулирование всего чека или любой его позиции до окончания его полного формирования;
- учет цены тары и упаковки;
- умножение цены на количество;
- снятие отчетов таких как:
 - суточный отчет;
 - суточный отчет с гашением;
 - отчеты фискальной памяти (краткие и полные по датам и по номерам смен);
 - отчеты по информации из ЭКЛЗ;
- вывод отчетных документов на печать.

3.1.7. Энергонезависимое хранение информации в денежных и операционных регистрах при выключении питания, регистрацию итоговой ежедневной информации в фискальной памяти с исключением возможности ее изменения. Срок сохранности информации зарегистрированной в фискальной памяти, не менее – 20 лет;

3.1.8. Блокировка в случаях:

- попытки ввода неправильного пароля (несанкционированного доступа к режимам работы ПТК);
- отсутствия сменного гашения через 24 часа после оформления первого платежного документа;
- некорректности вводимой даты;
- обнаружения переполнения, неисправности или отключения ФП;
- возникновения аварийных ситуаций в ПТК, приводящих к порче печатаемого документа;
- превышения установленной разрядности обрабатываемых чисел;
- нарушения последовательности проведения операций, предусмотренных алгоритмом работы ПТК;
- отсутствия или обрыва чековой ленты;
- ошибки печатающего устройства.

Заявка на гарантийный ремонт

1. Программно-технический комплекс FPrint-11ПТК

2. Заводской № _____

3. Изготовлен _____

4. Наименование и адрес предприятия-поставщика:

ООО «ПОС система», 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д.35, этаж 3, ком. №13

5. Дата ввода в эксплуатацию "_____" _____ г.

6. Наименование и адрес предприятия-пользователя _____

7. Нарботка ПТК с начала эксплуатации до отказа, ч. _____

8. Внешние проявления отказа _____

9. Принятые меры (номер отказавшего блока, позиция и тип отказавшего элемента, предполагаемая причина отказа) _____

Специалист, ответственный
за ремонт ПТК

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Руководитель предприятия, осуществ-
ляющего гарантийный ремонт ПТК

Руководитель предприятия-
пользователя

(подпись)

(подпись)

(фамилия, инициалы)

(фамилия, инициалы)

"_____" _____ г.

"_____" _____ г.

М. П.

М. П.

М. П.
(место печати предприятия-поставщика)

- 3.16. Размеры ленты, мм:
- ширина 58^{+0/-1}, 44^{+0/-1};
 - внешний диаметр бобины не более 47;
 - внутренний диаметр бобины не менее 12.
- 3.17. Электропитание ПТК:
- FPrint-11ПТК:
 - через внешний блок питания ((24±5%) В, 2,5 А; входное напряжение блока питания от сети ~ (220±10%) В, частота (50+20%) Гц);
 - от аккумуляторной сборки ≈ 8.6 В.
 - FPrint-11ПТК Исполнение 2:
 - через внешний блок питания (9±5%) В, 2 А; входное напряжение блока питания от сети ~ (220±10%) В, частота (50+20%) Гц.
- 3.18. Потребляемая мощность в режиме печати (средняя):
- FPrint-11ПТК – 35 Вт;
 - FPrint-11ПТК Исполнение 2 – 18 Вт.
- 3.19. Масса, не более:
- без упаковки (без аккумуляторной сборки) 0,36 кг;
 - без упаковки (с аккумуляторной сборкой) 0,54 кг;
 - в упаковке 1,75 кг.
- 3.20. Габариты, мм, не более:
- без упаковки 88x79x160;
 - в упаковке 263x120x196.
- 3.21. Порты для подключения периферийных устройств:
- FPrint-11ПТК:
 - порт для подключения ПК и/или дисплея покупателя – TPR8P8C (интерфейс RS-232) (подробно о подключении внешних устройств смотрите «Руководство по эксплуатации» АТ037.00.00 РЭ и «Инструкцию по сервисному обслуживанию и ремонту» АТ037.00.00 РД);
 - порт для денежного ящика – RJ 45;
 - порт для подключения терминала или персонального компьютера (интерфейс USB).
 - FPrint-11ПТК Исполнение 2:
 - порт для подключения терминала или персонального компьютера (интерфейс USB).

4. Стойкость к внешним воздействиям

ПТК допускается применять при:

- температуре окружающей среды от +5 °С до +45 °С (при работе ПТК от аккумуляторной сборки допускается применять от +10 °С);
- относительной влажности до 85% при температуре +35 °С;
- атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт. ст.).

ПТК в упаковке для транспортировки выдерживает без повреждения воздействия следующих климатических и механических факторов:

- температуру окружающей среды от -10 °С до +45 °С;
- относительную влажность до 90% при температуре +35 °С;
- атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт. ст.);

ПТК допускается применять при вибрации основания, на котором он установлен, с амплитудой не более 0,15 мм и частотой до 35 Гц.

Заявка на гарантийный ремонт

1. Программно-технический комплекс FPrint-11ПТК

2. Заводской № _____

3. Изготовлен _____

4. Наименование и адрес предприятия-поставщика:
ООО «ПОС система», 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д.35, этаж 3, ком. №13

5. Дата ввода в эксплуатацию "____" _____ г.
6. Наименование и адрес предприятия-пользователя _____

7. Нарботка ПТК с начала эксплуатации до отказа, ч. _____
8. Внешние проявления отказа _____

9. Принятые меры (номер отказавшего блока, позиция и тип отказавшего элемента, предполагаемая причина отказа) _____

Специалист, ответственный
за ремонт ПТК

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Руководитель предприятия, осуществ-
ляющего гарантийный ремонт ПТК

Руководитель предприятия-
пользователя

(подпись)

(подпись)

(фамилия, инициалы)

(фамилия, инициалы)

" ____ " _____ г.

" ____ " _____ г.

М. П.

М. П.

М. П.
(место печати предприятия-поставщика)

№	Наименование узла	Наименование файла	Версия файла ²
1	Тест драйвера ККМ	FpmM_T.exe	8.4.0.0.
2	Утилита налогового инспектора	Nalog.exe	2.3.8.642
3	Программные библиотеки	FpmM1C.dl	8.4.0.0.
4	Утилита сравнения ПО ККТ	Comparer.exe	1.1.0.82

³ –допускается использование более поздних версий.

6. Описание маркировки и пломбирования

6.1. Маркировка ПТК находится на дне корпуса ПТК и содержит следующие данные:

- наименование предприятия-поставщика;
- наименование ПТК;
- заводской номер (6 разрядов);
- дату изготовления;
- знак соответствия Таможенного союза;
- параметры питания (напряжение, номинальный ток, мощность).

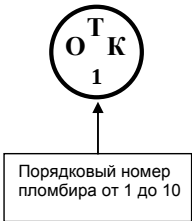
6.2. На правой боковой стороне наклеен идентификационный знак (см. пункт 16).

6.3. Места наклеивания марок-пломб смотрите в пункте 16. Отметки о пломбировании заносятся в таблицу «Отметки о наклеивании марок-пломб» (см. пункт 17).

6.4. На крышке и передней части корпуса ПТК находится товарный знак изделия.

6.5. Пломбировочный материал: битумная мастика №1 ГОСТ 18680-73.

Пломбир корпуса ПТК:



Шильдик FPrint-11ПТК:



Шильдик FPrint-11ПТК Исполнение 2:



Заявка на гарантийный ремонт

1. Программно-технический комплекс FPrint-11ПТК

2. Заводской № _____

3. Изготовлен _____

4. Наименование и адрес предприятия-поставщика:
ООО «ПОС система», 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д.35, этаж 3, ком. №13

5. Дата ввода в эксплуатацию "____" _____ г.

6. Наименование и адрес предприятия-пользователя _____

7. Нарботка ПТК с начала эксплуатации до отказа, ч. _____

8. Внешние проявления отказа _____

9. Принятые меры (номер отказавшего блока, позиция и тип отказавшего элемента, предполагаемая причина отказа) _____

Специалист, ответственный
за ремонт ПТК

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Руководитель предприятия, осуществ-
ляющего гарантийный ремонт ПТК

(подпись)

(фамилия, инициалы)

" ____ " _____ г.

М. П.

М. П.
(место печати предприятия-поставщика)

Руководитель предприятия-
пользователя

(подпись)

(фамилия, инициалы)

" ____ " _____ г.

М. П.

10. Учет технического обслуживания

Техническое обслуживание производится в соответствии с «Инструкцией по сервисному обслуживанию и ремонту» АТ037.00.00 РД. Период технического обслуживания определяется договором на техническое обслуживание между пользователем и ЦТО, но не реже одного раза в квартал (3 месяца).

Учет технического обслуживания ПТК фиксируется в таблице «Отметки о техническом обслуживании» (см. пункт 13).

При окончании места для записи допускается вклеивание в паспорт продолжения таблицы. Вклеенная часть таблицы должна быть заверена подписью и печатью ЦТО.

11. Указания по заполнению паспорта

Сведения о ремонте ПТК

Все сведения о ремонте ПТК, включая замену узлов ПТК с указанием серийного номера нового узла (системной платы, фискальной памяти), должны заноситься специалистом ЦТО в Приложение 6 «Сведения о ремонтах и заменах программно-аппаратных средств» (пункт 14).

При окончании места для записи допускается вклеивание в паспорт продолжения таблицы. Вклеенная часть таблицы должна быть заверена подписью и печатью ЦТО.

Сведения об активизациях ЭКЛЗ

Все сведения об активизациях ЭКЛЗ должны заноситься специалистом ЦТО в таблицу «Сведения об активизациях ЭКЛЗ» (пункт 15).

При окончании места для записи допускается вклеивание в паспорт продолжения таблицы. Вклеенная часть таблицы должна быть заверена подписью и печатью ЦТО.

Сведения о смене ЦТО или организации-пользователя ПТК

При смене пользователя ПТК или смене ЦТО, обслуживающего данный экземпляр ПТК, необходимо указать сведения о новом пользователе или ЦТО в таблице «Сведения о смене ЦТО или организации-пользователя ПТК» (пункт 18).

При окончании места для записи допускается вклеивание в паспорт продолжения таблицы. Вклеенная часть таблицы должна быть заверена подписью и печатью ЦТО.

Сведения о регистрации, перерегистрации и снятии с регистрации ПТК в налоговых органах

При проведении процедур регистрации, перерегистрации и снятия с регистрации ПТК необходимо указать сведения о типе процедуры, организации-пользователя в таблице «Сведения о регистрации и снятии с регистрации ПТК в налоговых органах» (пункт 19).

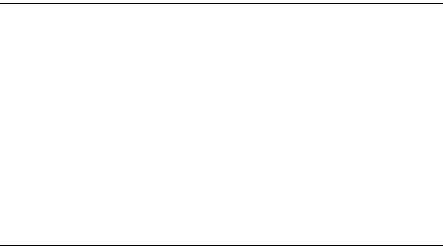
При окончании места для записи допускается вклеивание в паспорт продолжения таблицы. Вклеенная часть таблицы должна быть заверена подписью и печатью ЦТО.

26. Приложение 4. Заявка на гарантийный ремонт

1. Программно-технический комплекс FPrint-11ПТК

2. Заводской № _____

3. Изготовлен _____



4. Наименование и адрес предприятия-поставщика:
ООО «ПОС система», 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д.35, этаж 3, ком. №13

5. Дата ввода в эксплуатацию " ____ " ____ г.

6. Наименование и адрес предприятия-пользователя _____

7. Нарботка ПТК с начала эксплуатации до отказа, ч. _____

8. Внешние проявления отказа _____

9. Принятые меры (номер отказавшего блока, позиция и тип отказавшего элемента, предполагаемая причина отказа) _____

Специалист, ответственный
за ремонт ПТК

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Руководитель предприятия, осуществ-
ляющего гарантийный ремонт ПТК

(подпись)

(фамилия, инициалы)

" ____ " ____ г.

М. П.

М. П.
(место печати предприятия-поставщика)

Руководитель предприятия-
пользователя

(подпись)

(фамилия, инициалы)

" ____ " ____ г.

М. П.

[illegible]

25. Приложение 3. Акт ввода ПТК в эксплуатацию (отрывной талон)

направить по адресу поставщика ПТК.

- ### 1. Программно-технический комплекс FPrint-11ПТК

Age Group	1990	1995	2000	2005
0-14	14.5	13.5	12.5	11.5
15-24	13.5	12.5	11.5	10.5
25-34	12.5	11.5	10.5	9.5
35-44	11.5	10.5	9.5	8.5
45-54	10.5	9.5	8.5	7.5
55-64	9.5	8.5	7.5	6.5
65-74	8.5	7.5	6.5	5.5
75+	7.5	6.5	5.5	4.5

2. Заводской №

3. Изготовлен

4. Место установки _____
(наименование предприятия, почтовый адрес, телефон)

5. Наличие помещения с искусственно регулируемыми климатическими условиями (температура окружающего воздуха от +5 до +45 °С, относительная влажность не выше 85%) под установку ПТК

6. Наличие питания:
от сети ~220 В, 50 Гц с защитным заземлением

7. Результат ввода в эксплуатацию (нужное подчеркнуть):
- 1) введен в эксплуатацию;
 - 2) признан непригодным, требует замены.

8. Нарботка в процессе ввода в эксплуатацию, ч. _____

9. Организация, производившая ввод в эксплуатацию _____
(наименование, адрес)

10. Ф.И.О, должность специалиста, производившего ввод в эксплуатацию, номер удостоверения и дата его выдачи

Специалист, производивший
ввод в эксплуатацию

Специалист предприятия-
пользователя, участвовавший во вводе

(должность, Ф.И.О, подпись)

(должность, Ф.И.О, подпись)

Дата ввода в эксплуатацию " ____ " ____ г.

Программно-технический комплекс FPrint-11ПТК

Заводской № _____ Изготовлен _____	
(введен в эксплуатацию, забракован – нужное вписать)	
(наименование и адрес организации, производившей ввод в эксплуатацию)	
или Ф.И.О., номер удостоверения специалиста)	
(организация, осуществляющая гарантийный ремонт, наименование и адрес)	

Номер ЭКЛЗ _____	
Специалист, производивший ввод в эксплуатацию	Специалист предприятия пользователя, участвовавший во вводе
_____ (должность, Ф.И.О, подпись)	_____ (должность, Ф.И.О, подпись)
Дата ввода в эксплуатацию " _____ " _____ г.	

Примечание: после ввода ПТК в эксплуатацию заполняется отрывной контрольный талон "Акта ввода ПТК в эксплуатацию" и в срок не позднее 10 дней направляется в адрес поставщика ПТК.

17. Отметки о наклеивании марок-пломб

Дата	Марка-пломба (Место наклеивания марок-пломб)	Причина наклеивания	Должность, Ф.И.О. ответственного лица	Подпись, М.П.

20. Свидетельство о приёмке

Программно-технический комплекс FPrint-11ПТК

Заводской № _____

Код защиты 4 / Код защиты 7 _____

Реквизиты ЭКЛЗ:

Заводской номер ЭКЛЗ _____

Регистрационный номер ЭКЛЗ _____

Дата изготовления _____

ПТК соответствует Техническим условиям 4017-020-72962325-2012 и признан годным к эксплуатации.

Идентификационный знак ККТ:

М.П.

(личные подписи, оттиски личных клейм должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия)

21. Свидетельство об упаковке

Программно-технический комплекс FPrint-11ПТК упакован согласно требованиям действующей технической документации.

Дата упаковки _____

Упаковку произвёл _____

Подпись, М.П.					
Должность, Ф.И.О. ответственного лица					
Причина наклеивания					
Марка-пломба (Место наклеивания марки-пломбы)					
Дата					

18. Сведения о смене ЦТО или организации-пользователя ККТ

(Наименование ЦТО)		(Наименование организации-пользователя ККТ)	
(Должность, Ф.И.О.)	(Подпись, дата)	(Должность, Ф.И.О.)	(Подпись, дата)
М.П.		М.П.	
(Наименование ЦТО)		(Наименование организации-пользователя ККТ)	
(Должность, Ф.И.О.)	(Подпись, дата)	(Должность, Ф.И.О.)	(Подпись, дата)
М.П.		М.П.	
(Наименование ЦТО)		(Наименование организации-пользователя ККТ)	
(Должность, Ф.И.О.)	(Подпись, дата)	(Должность, Ф.И.О.)	(Подпись, дата)
М.П.		М.П.	
(Наименование ЦТО)		(Наименование организации-пользователя ККТ)	
(Должность, Ф.И.О.)	(Подпись, дата)	(Должность, Ф.И.О.)	(Подпись, дата)
М.П.		М.П.	
(Наименование ЦТО)		(Наименование организации-пользователя ККТ)	
(Должность, Ф.И.О.)	(Подпись, дата)	(Должность, Ф.И.О.)	(Подпись, дата)
М.П.		М.П.	

Дата	Марка-пломба (Место наклеивания марки-пломбы)	Причина наклеивания	Должность, Ф.И.О. ответственного лица	Подпись, М.П.

Паспорт

Дата	Марка-пломба (Место наклеивания марки-пломбы)	Причина наклеивания	Должность, Ф.И.О. ответственного лица	Подпись, М.П.

Паспорт